

LABORATORIUM BADAŃ MATERIAŁOWYCH	POLITYKA JAKOŚCI OŚWIADCZENIE DYREKTORA NCBJ	Załącznik nr 4
		Wyd. 1, 2020-01-10
		Strona 1/1
KSIĘGA JAKOŚCI wyd.13		

Celem Laboratorium Badań Materiałowych NCBJ jest świadczenie wysokiej jakości usług poprzez wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Dążenie do realizacji tego celu następuje (między innymi) poprzez:

- systematyczne podnoszenie kompetencji personelu poprzez udział w szkoleniach zewnętrznych i wewnętrznych,
- rozwój zakresu oferowanych usług,
- ciągłe unowocześnianie i zwiększanie niezawodności aparatury pomiarowej,
- zapewnienie zasobów kadrowych i technicznych do realizacji powyższych celów,
- zapewnienie Klientom poufności informacji wytworzonych lub uzyskanych w trakcie realizacji działalności laboratoryjnej, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo lub postanowienia umów,
- bezstronne zorganizowanie i zarządzanie działalnością laboratoryjną,
- uwzględnienie ryzyk i szans w doskonaleniu systemu zarządzania.

Uzyskane przez Laboratorium certyfikaty akredytacji oraz ciągły rozwój zakresu usług objętych akredytacją i świadczonych przez Laboratorium potwierdzają jego wysokie kompetencje.

Personel LBM zna i stosuje w swojej pracy Politykę Jakości oraz dokumentację systemu zarządzania a także regularnie uczestniczy w jego ciągłym doskonaleniu. Integralność systemu zarządzania i spójność w realizacji działalności laboratoryjnej jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian.

Realizacja Polityki Jakości oraz funkcjonowanie systemu zarządzania są systematycznie nadzorowane poprzez audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania.

Dyrektor NCBJ zobowiązuje się zapewnić niezbędne środki dla funkcjonowania systemu zarządzania LBM.

Dyrektor Narodowego Centrum Badań Jądrowych
 prof. dr hab. Krzysztof Kurek